

Algemene Voorwaarden van toepassing op de Vughtse Wijnkoperij en www.vughtsewijnkoperij.nl.

ALGEMENE VERKOOP – EN LEVERINGSVOORWAARDEN geldend vanaf 1 september 2016 van toepassing op alle transacties van/met:

Vughtse Wijnkoperij
Koestraat 35
5261CL Vught
Nederland

BTW.nr.: NL001213900B83

Rekeningnr.: NL92 RABO 0310 9603 20

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64029654 en geldend vanaf 1 september 2016.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van www.vughtsewijnkoperij.nl en iedere aanbieding, bestelling, aankoop, offerte en overeenkomst van de Vughtse Wijnkoperij behoudens indien deze zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaard. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de klant geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.
2. Het doen van een bestelling dan wel het accepteren van een aanbieding, houdt in dat de klant zich met deze voorwaarden akkoord verklaart.
3. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Het wijzigen van een overeenkomst geldt alleen indien dit uitdrukkelijk door de Vughtse Wijnkoperij is geaccepteerd.

Artikel 2 Bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten

1. Bestellingen kunnen uitsluitend worden geplaatst door natuurlijke personen die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt. Koper c.q. besteller verklaart door akkoordbevinding van de voorwaarden deze minimumleeftijd te hebben.
2. Alle offertes en aanbiedingen van de Vughtse Wijnkoperij zijn vast behoudens het vermelde in het vermelde van punt 3 hierna. Gedurende of na het bestelproces kunnen prijzen niet gewijzigd worden ook niet ten gevolge van wettelijke verhogingen van het BTW percentage.
3. De Vughtse Wijnkoperij kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De op de site en in aanbiedingen vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief bijdrage in verpakkings- en verzendkosten
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Betaling en levering

1. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf indien het bestelde dient te worden verzonden. Kopers kunnen betalen door middel van iDEAL. Belgische klanten kunnen via een bankoverschrijving betalen.
2. Zodra het verschuldigde bedrag door de Vughtse Wijnkoperij ontvangen is, ontvangt de koper hiervan per omgaande echter uiterlijk binnen twee (2) werkdagen een bevestiging per e-mail.
3. Zodra het verschuldigde bedrag door de Vughtse Wijnkoperij ontvangen is, verzendt de Vughtse Wijnkoperij bestelde artikelen, mits voorradig, binnen drie (3) werkdagen via PostNL naar het bij bestelling aangegeven afleveradres. Vughtse Wijnkoperij streeft er echter na de bestellingen de dezelfde dag te verzenden. De klant ontvangt een track & trace code.
Betaling kan ook geschieden contant indien de koper ervoor kiest het bestelde op te halen. Koper ontvangt bericht van de Vughtse Wijnkoperij wanneer de goederen afgehaald kunnen worden.
4. Indien een product niet meer leverbaar is, neemt de Vughtse Wijnkoperij zo spoedig mogelijk contact op met de koper.
5. Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft de koper niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.
6. De bestelling moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij het aangegeven afleveradres geleverd zijn. Wanneer dit niet het geval is, kan de koper de koop onmiddellijk ongedaan maken (dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken). De koper dient hiertoe een e-mail of brief naar de Vughtse Wijnkoperij te zenden. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 7 werkdagen na de kennisgeving aan de klant geretourneerd. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

Artikel 4 Garantie en retournering

1. De Vughtse Wijnkoperij garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de website vermelde omschrijving.
2. Koper dient zich onmiddellijk na levering te vergewissen of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
3. Mocht de bestelde goederen niet aan de verwachtingen van de koper voldoen, dan kan deze dit binnen zeven werkdagen na ontvangst van de bestelde goederen deze retourneren.
4. De Vughtse Wijnkoperij zal een oplossing m.b.t. een geschil binnen 7 werkdagen aan de koper kenbaar maken. Mocht de oplossing niet aan de verwachting van de koper voldoen dan kan deze de bestelling, zonder bijkomende kosten, annuleren. De volledige aankoopssom zal binnen 7 werkdagen nadat de bestelling retour ontvangen is aan de klant worden teruggestort

Artikel 5 Tevredenheidsgarantie en retournering

1. Koper mag zonder opgave van reden de overeenkomst binnen zeven dagen na ontvangst van het betreffende product ontbinden.

Hiertoe dient de koper op voorhand de Vughtse Wijnkoperij in kennis te stellen d.v.m. een e-mailbericht.

2. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd is, en voorzien is van de originele onbeschadigde verpakking en niet duidelijk gebruikt of bewerkt is.

3. De kosten voor retourzendingen komen in dit geval voor rekening van de koper. De Vughtse Wijnkoperij zal binnen 7 werkdagen nadat een product in goede staat retour ontvangen is, het betaalde bedrag op de bankrekening van de klant terugstorten onder inhouding van de in rekening gebrachte verzendkosten of contant retourneren indien de koper dit wenst.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. De producten die door de Vughtse Wijnkoperij geleverd worden blijven eigendom van de Vughtse Wijnkoperij totdat de klant alle verplichtingen uit de met de Vughtse Wijnkoperij gesloten overeenkomst(en) volledig is nagekomen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van de Vughtse Wijnkoperij en van het personeel en de producten van de Vughtse Wijnkoperij voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De Vughtse Wijnkoperij kan evenmin niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

2. De Vughtse Wijnkoperij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van de Vughtse Wijnkoperij. In dit verband wordt tevens verwezen naar het vermelde onder punt 5 hier beneden.

3. Iedere aansprakelijkheid van de Vughtse Wijnkoperij jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan de Vughtse Wijnkoperij verschuldigd is.

4. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de koper en de Vughtse Wijnkoperij, dan wel tussen de Vughtse Wijnkoperij en derden c.q. vertegenwoordigers van de koper, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de koper en de Vughtse Wijnkoperij is de Vughtse Wijnkoperij niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de Vughtse Wijnkoperij.

5. Het gebruik van de aangeboden artikelen is geheel voor eigen risico van de afnemer. De Vughtse Wijnkoperij is niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsproblemen die ontstaan door het gebruik van de aangeboden artikelen. De artikelen met alcohol zijn verboden voor personen beneden de leeftijd van achttien (18) jaar, en kunnen schadelijk zijn voor vrouwen die in verwachting zijn, vrouwen die borstvoeding geven en personen die gevoelig en/of allergisch zijn voor alcoholhoudende producten.

Artikel 8 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en

noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan de Vughtse Wijnkoperij of de koper kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 9 Privacy

1. Het privacy beleid van de Vughtse Wijnkoperij staat op www.vughtsewijnkoperij.nl. De Vughtse Wijnkoperij neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. De (intellectuele eigendoms-)rechten met betrekking tot de weergegeven informatie en andere uitingen, waaronder de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig materialen, berusten bij de Vughtse Wijnkoperij, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of andere rechthebbenden.

2. Het is eenieder verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vughtse Wijnkoperij, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het uitsluitend gaat om privé gebruik van het product zelf.

3. De website van de Vughtse Wijnkoperij noch onderdelen hiervan mogen niet op enige wijze ter beschikking gesteld worden aan derden en/of verveelvoudigd worden anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van één kopie.

4. Ook mogen er geen veranderingen in de geleverde producten aangebracht worden, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Hyperlinks naar de website mogen uitsluitend aangebracht worden indien dat gebeurt voor louter informatieve doeleinden. Het aanbrengen van een hyperlink voor enig ander doel, zoals een commercieel doel, is zonder toestemming van de Vughtse Wijnkoperij verboden.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing ook indien de goederen besteld en/of bestemd zijn voor een plaats buiten Nederland.

2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van de Vughtse Wijnkoperij of overeenkomsten die met de Vughtse Wijnkoperij gesloten zijn zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.